

ANEXO VI
INDICADOR DE DESEMPENHO
CEDRO DO ABAETÉ

TÍTULO DO INDICADOR:	ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO DEPOIS DO PRAZO	SIGLA: ASDP	
UNIDADE DE MEDIDA:	PERCENTUAL	FREQUÊNCIA:	MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR:	MOSTRAR O PERCENTUAL DE SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO ATENDIDOS DEPOIS DO PRAZO ESTABELECIDO.		
FONTE DE DADOS:		CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO:	META 5,00%
ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA		Média trimestral	Com tolerância de até 10% para mais.
FÓRMULA	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:		
$ASDP = \left[\frac{SEDP}{SEPR} \right] \times 100$	SEDP = Somatório do número de serviços com realização prevista para o mês de referência e realizados após a data prevista, nos últimos três meses. SEPR = somatório do número de serviços com a realização prevista para o mês de referência, nos últimos três meses.		
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO:	Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.		

Comandante

1 156652



2º RTD - BH
 Final do(s) documento(s) integrante(s) com 30 lauda(s).